



4200000
Bogotá D.C.,

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario de Despacho
Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo
Concejo de Bogotá
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Calle 36 No. 28 A- 41
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 19-06-2025 07:41:03

2025ER16956 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA GENERAL ALCALDIA MAYOR/MIGUEL SILVA MOYAN
DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 777 DE 2025.
OBS: 2-2025-15766

Asunto: Respuesta Proposición 777 de 2025. Radicado No. 2025EE11112 y 2025IE10463 del Concejo de Bogotá. Radicado No. 1-2025-22563 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.

Respetado doctor Giraldo,

Esta Secretaría recibió la comunicación referida en el asunto, mediante la cual remite el cuestionario de la Proposición 777 de 2025 cuyo tema es el *"Acceso a internet como servicio básico esencial en Bogotá"*. Al respecto, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., se permite dar respuesta conforme a lo dispuesto en el Decreto Distrital 140 de 2021 en los siguientes términos:

1. ¿Cuáles han sido las principales estrategias para expandir la cobertura de Internet en Bogotá, especialmente en zonas rurales y de estratos bajos?

Respuesta: Desde la Oficina Consejería Distrital de TIC se han impulsado varias acciones y estrategias orientadas a reducir la brecha digital y a incrementar el acceso, el uso y la apropiación del Internet de manera progresiva y gradual en la ciudad, especialmente en las zonas con población en situación de pobreza, vulnerabilidad y en las zonas rurales habitadas. A continuación, se listan las principales estrategias y proyectos con dicho enfoque:

a. Servicio de Conectividad Pública – Zonas WiFi

Desde la Administración Distrital se ha priorizado el acceso a internet en puntos estratégicos de la ciudad donde confluyen poblaciones en condición de pobreza y vulnerabilidad —como plazas de mercado, parques, centros de servicio, hospitales y alamedas—, mediante la implementación de zonas WiFi gratuitas con tecnología inalámbrica.

Este servicio, prestado por la ETB, opera actualmente en 26 zonas de acceso público distribuidas así:

- **Zonas rurales:** 5 ubicadas en la localidad de Sumapaz.
- **Zonas urbanas:** 21 ubicadas en 15 localidades: Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Rafael Uribe Uribe, Santa Fe, Suba, Tunjuelito, Usaquén y Usme.



b. Proyecto para conectividad en Sumapaz “Implementación de servicios de conectividad 3G/4G y zonas públicas WIFI en la Bogotá-Región del Sumapaz Bogotá”

Este proyecto tiene el fin de habilitar servicios de conectividad 3G/4G en la localidad de Sumapaz, mediante la instalación de cinco (5) estaciones base – BTS (torres de comunicaciones móviles), cinco (5) zonas WIFI, cinco (5) Centros de Conectividad Campesina nuevos (centros de acceso a Internet y formación TIC), la gestión de cinco (5) Centros de Conectividad Campesina ya existentes, la formación de 1.338 personas en competencias digitales y la entrega de igual número de SIM Cards con planes de voz y datos para igual número de ciudadanos de la localidad.

Este proyecto, operado por ETB, inició en julio de 2022 y ya reporta un avance físico del 67.75%, con fecha estimada de finalización en diciembre de 2026. Actualmente, se encuentra en la fase de estabilización, tras haber culminado la fase de implementación. A la fecha, las estaciones base, zonas WiFi y Centros de Conectividad Campesina se encuentran completamente construidos, operativos y en funcionamiento. Asimismo, el proceso de formación finalizó en septiembre de 2024 y la entrega de las SIM Cards concluyó en febrero 2025.

c. Conéctate Bogotá

Es una estrategia del Distrito enfocada en la reducción de la brecha digital en la ciudad mediante la provisión de conectividad pública gratuita en diversos puntos distribuidos por toda Bogotá. Estos puntos están ubicados en lugares clave como TransMilenio, RedCADE, Bibliotecas de BiblioRED, Centros de Inclusión Digital de la Secretaría Distrital de la Mujer, Centros de Experiencia TIC de las alcaldías locales, hospitales y plazas de mercado, entre otros. El liderazgo de la iniciativa es compartido entre diversas entidades distritales, incluyendo las alcaldías locales, la Consejería Distrital de TIC -CDTIC, el Instituto para la Economía Social (IPES), la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, entre otras. Su composición es la siguiente:

- **Centros de experiencia TIC.** Estos espacios, gestionados por las alcaldías locales y diversas entidades distritales, aseguran el acceso sostenible y eficiente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Los centros proporcionan acceso a internet y, además, ofrecen capacitación en habilidades digitales, espacios de entretenimiento y otros servicios de interés. Todo esto en un entorno que promueve la participación comunitaria y el aprendizaje continuo.
- **Centros de Inclusión Digital para Mujeres.** Iniciativa de la Secretaría Distrital de la Mujer que busca amplificar las voces de las mujeres en las localidades de Bogotá. Estos centros promueven el intercambio de saberes y el fortalecimiento de los derechos de las mujeres mediante el acceso, uso y apropiación de las TIC. A través de estos espacios, se fomenta la equidad de género en el ámbito digital.
- **BiblioRED.** Las bibliotecas públicas de Bogotá no solo facilitan el acceso a información y recursos educativos, sino que también fomentan la inclusión digital. A través de BiblioRED, los ciudadanos pueden acceder a internet, servicios gubernamentales, oportunidades laborales y mucho más, independientemente de su situación socioeconómica. Estos espacios se convierten en puntos de encuentro seguros para el aprendizaje colaborativo y la interacción social.



- **Zonas WiFi.** Bogotá cuenta con puntos de acceso inalámbrico en lugares estratégicos como parques, bibliotecas, plazas de mercado, hospitales, paraderos, estaciones de transporte y centros comunitarios. Estas zonas WiFi reducen la brecha digital al facilitar el acceso a la conectividad tanto en áreas urbanas densamente pobladas como en comunidades rurales alejadas.

A través de esta estrategia, la ciudadanía tiene acceso no solo a internet, sino también a equipos tecnológicos como computadores y espacios formativos. Esto permite que los ciudadanos, especialmente aquellos en situaciones de vulnerabilidad, accedan a oportunidades educativas y laborales, reduciendo la brecha digital que existe en términos de acceso y uso de las tecnologías. Además, la red promueve el desarrollo de habilidades digitales básicas e intermedias, lo que fortalece el uso responsable de las tecnologías y facilita la inserción de las personas en la economía digital de Bogotá.

La iniciativa Conéctate Bogotá está orientada a consolidar el acceso al internet como un derecho esencial para los ciudadanos de Bogotá, expandiendo su infraestructura de conectividad pública y complementándola con el desarrollo de competencias digitales que permitan el aprovechamiento integral de las tecnologías.

A las tres estrategias lideradas directamente por la Consejería Distrital de TIC, se suman otras dos iniciativas gestionadas por terceros, en las cuales la Consejería brinda acompañamiento técnico y metodológico para su formulación e implementación. Estas estrategias complementarias comparten el propósito de ampliar la cobertura de conectividad y contribuir a la reducción de la brecha digital en la ciudad:

- **Conectividad para todos:** Estrategia de internet social de ETB que busca instalar soluciones de internet en 200.000 hogares pertenecientes a estratos bajos, e impactar a cerca de 700.000 personas habitantes de estos sectores.
- **Mínimo vital de Internet:** En el segundo semestre del año en curso, la Consejería expedirá una circular, acompañada de la publicación de un sitio Web en ambiente de producción, con los lineamientos y guías metodológicas para que las diversas entidades del Distrito formulen, implementen y operen sus propias iniciativas de conectividad pública libre y gratuita en aquellas instalaciones que reciban a la ciudadanía como parte de su misionalidad.

2. ¿Cómo se ha trabajado en la expansión de redes de alta velocidad y tecnología 5G en Bogotá?

Respuesta: Bogotá D.C. ha venido impulsando acciones concretas orientadas a ampliar la cobertura de conectividad y cerrar de manera efectiva la brecha digital en la ciudad. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024–2027”, la administración ha priorizado medidas orientadas a eliminar barreras regulatorias que dificultan el despliegue de infraestructura tecnológica, facilitando así la instalación ágil de redes de alta velocidad, incluidas tecnologías como 4G y 5G.

Además, se ha promovido la conectividad de manera continua y eficiente al actualizar la normativa distrital, alineándola con las disposiciones nacionales para garantizar mayor cobertura y calidad en los servicios de telecomunicaciones.



En este contexto, la Consejería Distrital de TIC (CDTIC) ha brindado acompañamiento técnico y metodológico a entidades como la Secretaría Distrital de Planeación, la Secretaría Distrital del Hábitat y la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía. Este apoyo se ha dado principalmente a través de mesas de trabajo orientadas a:

- La adopción del Procedimiento Único Nacional para el despliegue de redes e infraestructura.
- La armonización normativa entre el nivel nacional y el distrital.
- La incorporación de esquemas de incentivos para la compartición de infraestructura.
- El análisis técnico de las necesidades del sector TIC en la ciudad.

Como resultado de estas acciones, fue posible avanzar en la concertación del proyecto de Decreto “Por medio del cual se adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones contemplado en el Decreto 1031 de 2024”, el cual fue formalizado mediante el Decreto Distrital 482 de 2024, suscrito el 30 de diciembre de 2024 por el Alcalde Mayor de Bogotá. Este nuevo marco normativo permite remover barreras normativas y administrativas que dificultaban el despliegue de redes y servicios públicos de telecomunicaciones, sustituyendo al anterior Decreto Distrital 082 de 2023, cuya derogatoria responde a observaciones realizadas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

Con ello, el Distrito Capital pone a disposición de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones y en general de todos los actores, públicos y privados del sector de TIC, herramientas y mecanismos destinados a promover avances en la eliminación de barreras al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en la ciudad, impulsando la masificación de la conectividad en la ciudad y el cierre de la brecha digital para impactar positivamente la calidad de vida de la ciudadanía y mejorar la eficiencia de la administración pública.

Así, se busca asegurar que la infraestructura tecnológica se instale respetando las áreas protegidas, patrimoniales y de interés cultural, así como el espacio público y las zonas de conservación arquitectónica. Estas acciones buscan no solo preservar el patrimonio de la ciudad, sino también garantizar que toda la población, en especial las comunidades más vulnerables, pueda acceder a los servicios de TIC.

Todo lo anterior, requiere de la participación de los actores privados y públicos del sector TIC que se encuentran legitimados para el despliegue de infraestructura y prestación de servicios de telecomunicaciones. De acuerdo con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1341 de 2009, la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones es un servicio público bajo la titularidad del Estado, para cuya prestación se genera una habilitación general, que comprende la autorización para la instalación, ampliación, modificación, operación y explotación de redes para la prestación de los servicios de telecomunicaciones. De acuerdo con lo anterior, solo aquellas personas jurídicas – de naturaleza pública o privada – que cuenten con la habilitación, pueden prestar servicios de telecomunicaciones en Colombia.

Ahora bien, el artículo 5 de la misma Ley 1341 de 2009 establece que las entidades del orden nacional y territorial – como en este caso la Alcaldía Mayor de Bogotá DC – promoverán, coordinarán y ejecutarán planes, programas y proyectos tendientes a garantizar el acceso y uso de las TIC para la población, pero no cuentan con habilitación general y, por ende, no están legitimadas para la prestación de servicios de telecomunicaciones.

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: línea 195



SECRETARÍA
GENERAL



De ese modo, desde la Alcaldía Mayor de Bogotá DC se implementan medidas, planes y proyectos complementarios destinados a promover el despliegue de conectividad, para que los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones que son titulares de permisos para el uso de frecuencias del espectro radioeléctrico otorgadas mediante subasta por parte del Ministerio de TIC, expandan las redes de servicios de telecomunicaciones y garanticen la implementación de la tecnología 5G para la prestación de servicios de telecomunicaciones.

3. ¿Qué programas de alfabetización digital se lideran para enseñar el uso eficiente de Internet en comunidades vulnerables?

Respuesta: En el marco de la estrategia Bogotá Capital Digital, el Distrito lidera una estrategia integral de alfabetización digital enfocada en el uso eficiente, seguro y responsable de Internet, especialmente dirigida a comunidades vulnerables. Esta estrategia ha sido posible gracias a alianzas estratégicas con entidades del sector público y privado, lo que ha permitido no solo ofrecer formación en habilidades digitales básicas, sino también ampliar la cobertura hacia competencias intermedias y avanzadas, como ciberseguridad, inteligencia artificial, navegación segura y uso responsable de herramientas digitales. A continuación, las acciones:

(I). Formación presencial en Nodos Digitales (Centro de Experiencia TIC). A través de los centros de experiencia digital, distribuidos en distintas localidades, se activa una oferta formativa periódica que incluye cursos presenciales y virtuales diseñados para responder a las necesidades de diversos grupos poblacionales. Estos espacios garantizan accesibilidad física, acompañamiento pedagógico y una oferta adaptada a los ritmos y contextos de aprendizaje de cada población. En articulación con la Secretaría de Integración Social, se han priorizado poblaciones como personas mayores, personas con discapacidad y comunidades rurales, facilitando la apropiación tecnológica para mejorar su calidad de vida. Uno de los enfoques más relevantes ha sido la formación en el uso adecuado de herramientas como las billeteras virtuales, fomentando la inclusión financiera y el empoderamiento digital de estas comunidades.

(II). Cursos virtuales y asincrónicos para población diversa. Aparte de la formación básica en alfabetización digital, en alianza con entidades como Senatic, Microsoft, Eidos y Biz Nation, se han implementado programas formativos como:

GenIA: Formación en inteligencia artificial accesible para la ciudadanía.

IA en el sector público: Curso dirigido a servidores públicos, con 3.162 personas inscritas.

Marketing 360: Curso con 870 inscritos, diseñado para fortalecer el conocimiento en estrategias digitales aplicadas al comercio electrónico.

(III). Alianzas estratégicas y ampliación de cobertura en gestión de alianzas. Se ha implementado un plan de acción en alianza con la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), el SENA, Microsoft y TIGO, con el propósito de capacitar a la ciudadanía en habilidades digitales, desde niveles básicos hasta intermedios. El objetivo principal es expandir progresivamente esta formación en las diferentes localidades del Distrito, a través de rutas organizadas en conjunto con los aliados estratégicos, superando la alfabetización digital básica y ofreciendo oportunidades que respondan a los desafíos del entorno digital actual o de acuerdo a las necesidades de cada localidad como lo son las zonas rurales con programas diseñados de



acuerdo a su entorno como es el caso de Sumapaz, Usme y Ciudad Bolívar en programas de ambiente y agro.

Estos procesos han fortalecido la capacidad de las comunidades para desenvolverse activamente en entornos digitales seguros y productivos. Paralelamente, se han adelantado mesas de trabajo y se encuentra en curso la formalización de nuevos acuerdos, mediante la firma de memorandos de entendimiento con actores clave del ecosistema digital como Oracle, Fortinet, AWS y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Estas alianzas permitirán ampliar la oferta de programas de formación gratuita en TIC, fortaleciendo el acceso a contenidos relacionados con el uso responsable de Internet, la seguridad digital, el gobierno digital y la transformación tecnológica.

A su vez, estas acciones promueven un uso eficiente, responsable y productivo del Internet, fortaleciendo la inclusión digital y generando nuevas oportunidades de aprendizaje, empleo y participación ciudadana en entornos digitales.

4. ¿Cuál es el avance en el fortalecimiento de la red de conectividad pública respecto a la inversión en nuevos espacios de acceso a servicios públicos de telecomunicaciones?

Respuesta: En lo referente a las iniciativas gestionadas directamente por la Consejería Distrital de TIC, y específicamente a las zonas WIFI operadas por esta dependencia, el fortalecimiento se ha centrado en la mejora continua de la velocidad de carga y descarga para el usuario, y en la expansión a la totalidad de localidades de la ciudad. En el mes de octubre de 2024, las 21 zonas WiFi que funcionan en territorio urbano aumentaron su ancho de banda a 100 Megabits por segundo (Mbps). Con el aumento del ancho de banda, que antes estaba entre 20 y 30 Mbps, fue posible mejorar la experiencia de usuario de las personas que se conectan, e impactar de manera positiva su interacción con la ciudad, ya que pueden comunicarse, realizar trámites y conocer información de la ciudad con mayor agilidad y confiabilidad. Se espera que, en el segundo semestre del año en curso, esas 21 zonas pasen a ser mínimo 25 en 19 localidades, y que su velocidad se duplique, es decir, que ahora sea de 200 Mbps. Con esto, se busca multiplicar casi que por 10 la velocidad de las zonas wifi urbanas en menos de un año.

En la parte de formación, y para dar continuidad a la estrategia de apropiación digital, actualmente se cuenta con 39 Centros de Experiencia TIC activos, distribuidos en las siguientes localidades: La Candelaria (1), Engativá (2), Santa Fe (1), Suba (3), Tunjuelito (1), Sumapaz (10), Ciudad Bolívar (13), Bosa (1), Kennedy (3), San Cristóbal (1), Puente Aranda (2) y Antonio Nariño (1). Además, se han establecido 41 Centros de Experiencia TIC en alianza con la Secretaría Distrital de la Mujer (SDM), la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y el Instituto para la Economía Social (IPES).

Adicionalmente, se viene trabajando articuladamente con las distintas alcaldías locales para implementar nuevos Centros de Experiencia TIC durante el presente periodo, especialmente en aquellas localidades que aún no cuentan con estos espacios de conectividad y formación, con el fin de garantizar un acceso equitativo a las oportunidades digitales.




5. ¿Cuál es el avance a la fecha en la meta del Plan de Desarrollo de lograr a 2027 un 85% de hogares con conexión a Internet?

Respuesta: De acuerdo con los datos publicados por el Ministerio de TIC en el sitio Web del Observatorio Nacional de TIC – ONTIC –, el porcentaje de hogares con conexión a Internet en Bogotá D.C. pasó de 79.4% en el año 2022 a 82.7% en 2024, es decir, el indicador muestra un avance cercano al 59% de la meta. El valor de línea base (79.4%) corresponde a la cifra consignada en el Acuerdo 927 de 2024 en el ID 79 de las metas estratégicas relacionadas con el objetivo 5 “Bogotá confía en su Gobierno”.

Cualquier adicional, una vez comunicada, con gusto será atendida.

Atentamente,

MIGUEL ANDRÉS SILVA MOYANO
Secretario de Despacho
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Aprobó: Mónica Liliana Herrera - Jefe Oficina Jurídica &
Diana Rocío Celis Mora – Consejera Distrital de TIC 
Revisó: Yara Elizabeth Rueda Celín – Asesora de Despacho
Proyectó: Juan Pablo Sandoval – Contratista Oficina Jurídica